

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ СИСТЕМЫ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАРЯДНЫХ
УСТРОЙСТВ, УПРАВЛЯЕМЫХ
ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС»
(ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)**

TELCELL SERVICE

1. Общие положения

- 1.1.** Настоящий публичный договор (далее - Договор) определяет условия пользования услугой (далее – Услуга) аренды, предоставляемой ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС» (далее – Арендодатель) и лицом (далее – Арендатор), использующим/изъявившим желание использовать услуги системы использования зарядных устройств (далее – Система), принадлежащую Арендодателю, которые в соответствии с действующим Гражданским Кодексом Республики Армения, является официальным письменным публичным предложением Арендодателя по использованию заявленных услуг (далее именуемым Оферта на использование услуг и (или) Оферта), направленным на предоставление услуг физическим и юридическим лицам в Системе.
- 1.2.** Оферта на использование услуг может быть подана онлайн или иным способом, определенным Арендодателем.
- 1.3.** Принимая условия Оферты, Арендатор подтверждает, что он полностью ознакомился и в полном объеме безоговорочно принимает условия Договора, правила пользования услугами и тарифы, взимаемые за Услуги, действующие варианты которых размещены на официальном сайте Арендодателя и/или посредством мобильного приложения Telcell Wallet, обслуживаемым ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее - Компания) (Арендодатель и Арендатор – далее совместно именуемые Стороны).
- 1.4.** Арендодатель предоставляет услуги, Арендатор пользуется услугами в соответствии с действующим законодательством РА, правилам пользования Услугами и условиями Договора.
- 1.5.** Если Арендатор не принимает правила пользования Услугами и условия Договора, Арендатор не правомочен пользоваться Услугами.
- 1.6.** При аренде Зарядного устройства Арендатор дает свое согласие на настоящий Договор.
- 1.7.** Арендодатель предоставляет следующие виды услуг (далее-Услуги):
- а) Ежедневная аренда Зарядного устройства в режиме 24/7,
 - б) Поиск доступного зарядного устройства.
- 1.8.** Информация о видах услуг, методах их предоставления, возможных операциях, сроках и размере вознаграждения, установленного за Услуги, определяется настоящим Договором, причем информация о последнем предоставляется перед совершением каждой сделки.
- 1.9.** Автоматическое обслуживание Арендаторов осуществляется в режиме 24/7. Установленные Договором действия, которые не осуществляются автоматически, Арендодатель осуществляет в рабочие дни и часы, установленные принятыми им внутренними правовыми актами.
- 1.10.** Расчеты в системе производятся в драмах РА.

2. Основные понятия

По смыслу настоящего Договора:

2.1. Система: система использования Станций и Зарядных устройств, принадлежащих Арендодателю.

2.2. Станция: оборудование, посредством которого обеспечивается передача /выдача/ и прием /возврат/ Зарядных устройств, их зарядка, а также идентифицируется комплект зарядных устройств Арендатора.

2.3. Зарядное устройство: съемный аккумулятор /Power bank/.

2.4. Арендодатель: владелец Станции и зарядного устройства ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС».

2.5. Арендатор: резидент или не резидент физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые в соответствии с Договором, заключенным с Арендодателем, получили право пользования Системой и аренды Зарядного устройства.

2.6. Оплата: функция, при которой оплата Аренды производится электронными деньгами, путем уменьшения электронных денег, имеющихся на Учетном счете Арендатора, который был должным образом идентифицирован в мобильном приложении Telcell Wallet Компании, на сумму, подлежащую оплате, и путем пополнения Учетного счета Арендодателя, или посредством банковской карты.

2.7. Мобильное приложение: Программное обеспечение для работы на мобильных устройствах ОАО «ТЕЛ-СЕЛЛ» (далее-Компания), предоставляемое Компанией, посредством которого доступно Управление учетной записью, пользование услугами, а также обмен информацией (в том числе электронными уведомлениями) между Арендодателем и Арендатором.

2.8. Компания- открытое акционерное общество «ТЕЛ-СЕЛЛ», которое осуществляет эмиссию электронных денег на территории РА в соответствии с законами и другими правовыми актами РА и согласно Договору, заключенному с Арендодателем, согласилось принимать платежи в пользу Арендодателя.

2.9. Срок аренды: Период аренды начинается с момента, когда Арендатор забирает Зарядное устройство со станции, принадлежащей Арендодателю. Аренда считается завершенной, и начисление арендной платы прекращается в момент, когда Арендатор надлежащим образом возвращает Зарядное устройство на любую активную станцию, принадлежащую Арендодателю. Максимальный срок аренды Зарядного устройства устанавливается в 6 (шесть) календарных дней.

3. Условия аренды

3.1. Арендатор, загрузив из AppStore и/или Google Play принадлежащее Компании мобильное приложение Telcell Wallet, получает возможность удостоверить действие настоящего Договора и, с целью аренды Зарядного устройства, внести оплату, установленную настоящим Договором.

- 3.2.** Для аренды Зарядного устройства необходимо заранее подать оферту об использовании Услуг. Арендуя Зарядное устройство, Арендатор одобряет (акцептует) Оферту, и с этого момента Оферта, наряду с условиями Договора, правилами пользования услугами и тарифами, взимаемыми за услуги, составляет заключенный между Арендодателем и Арендатором обязательный для исполнения Договор,.
- 3.3.** Акцептируя/подписывая настоящий Договор, Арендатор заявляет, гарантирует и подтверждает, что последний:
- Ознакомился с настоящим Договором, по содержанию которого у него нет возражений /не ознакомившись с условиями настоящего Договора, Арендатор несет риски, связанные со всеми негативными последствиями/.
 - Обязуется выполнять требования, установленные настоящим Договором.
 - В мобильном приложении Telcell Wallet, принадлежащем Компании, была проведена надлежащая аутентификация и предоставлены реальные и полные персональные данные.
 - Позволяет Арендодателю обрабатывать его персональные данные.
 - Размер убытков, понесенных Арендодателем в результате нарушения любых из его гарантий и обязательств, изложенных в настоящем Договоре, определяется исключительно Арендодателем и по своему усмотрению и безоговорочно соглашается возместить Арендодателю такие убытки.
 - Ознакомлен с условиями (правилами) использования (эксплуатации) и хранения Зарядных устройств и арендуя Зарядные устройства, Арендатор обязуется соблюдать требования действующего законодательства Республики Армения, а также условия настоящего Договора, использовать Зарядные устройства с надлежащей бережностью и добросовестностью.
- 3.4.** При акцептировании Арендатором настоящего Договора Арендодатель обязуется предоставлять Арендатору услугу, предусмотренную условиями настоящего Договора, а Арендатор обязуется пользоваться Услугой и Зарядным устройством в соответствии с положениями настоящего Договора, своевременно и в полном объеме производя платежи, предусмотренные настоящим Договором.
- 3.5.** Акцептируя Оферту, Арендатор также дает свое безоговорочное согласие на изменения и дополнения, внесенные в Оферту (Договор).
- 3.6.** Если Арендатор не согласен с каким-либо условием настоящей Оферты (Договора), Арендатор обязан не пользоваться услугами, предусмотренными настоящей Офертой (Договором), обязан не брать, не использовать (не эксплуатировать) Зарядное устройство.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Арендатор имеет право.

- 4.1.1. Пользоваться Услугой Аренды, использовать арендованное Зарядное устройство в соответствии с настоящим Договором, требуя от Арендодателя выполнения взятых на себя обязательств.

4.2. Арендатор обязан:

- 4.2.1. В соответствии с настоящим Договором принять Зарядное устройство и использовать его бережно, строго соблюдать положения настоящего Договора, инструкции и предложения Арендодателя, принимать все возможные меры по предотвращению повреждения Зарядного устройства.
- 4.2.2. Не передавать Зарядное устройство третьим лицам и осуществлять владение и использование Зарядного устройства исключительно лично. При этом Арендатор не имеет права распоряжаться Зарядным устройством (включая, но не ограничиваясь этим, не передавать его в пользование и/или владение другому лицу (в субаренду, найм), не передавать в залог, не продавать.
- 4.2.3. Надлежащим образом и своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, производить все платежи, обеспечивать в мобильном приложении Telcell Wallet, принадлежащем Компании, баланс денежных средств, достаточный для осуществления всех платежей, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.2.4. С момента прекращения использования Зарядного устройства вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором. При возврате Зарядного устройства необходимо поместить его исключительно в одну из Станций, принадлежащих Арендодателю.
- 4.2.5. Использовать Зарядное устройство исключительно в личных некоммерческих целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Арендатора.
- 4.2.6. Не вносить никаких улучшений/ухудшений в Зарядное устройство, не изменять какие-либо технические или внешние характеристики, не устанавливать (не разбирать) какое-либо оборудование, не проводить ремонты (независимо от степени сложности) или не организовывать его выполнение третьими лицами, если такие действия не согласованы в письменной форме с Арендодателем.
- 4.2.7. Незамедлительно уведомить Арендодателя о причиненном Зарядному устройству ущербе и/или его утрате и произвести компенсацию в соответствующем размере.

4.3. Арендодатель имеет право:

- 4.3.1. Требовать от Арендатора выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

- 4.3.2.** В обмен на денежные обязательства Арендатора перед Арендодателем, без дополнительного согласования с Арендатором, в соответствии с настоящим Договором, поручить Компании осуществить списание электронных денег /денежных средств/ из мобильного приложения Арендатора Telcell Wallet, в результате чего исчисленные суммы будут переданы Арендодателю.
- 4.3.3.** В любое время в одностороннем порядке изменять настоящий Договор или в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора, уведомив Арендатора не менее чем за один день посредством мобильного приложения Telcell Wallet.
- 4.3.4.** При наличии подозрений в недобросовестности Арендатора (в частности, кражи/попытки хищения Зарядного устройства, невозможности зачисления/списания средств за оказанные услуги или недостаточности таких средств и т.п.), полностью или частично заблокировать возможность использования Услуг.
- 4.3.5.** Арендодатель, без дополнительного согласия Арендатора, может уступить свои права на взыскание задолженности, возникшей по настоящему Договору, любым третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Республики Армения.

4.4. Арендодатель обязан:

- 4.4.1.** Предоставить Арендатору Зарядное устройство при условии внесения Арендатором оплаты, предусмотренной настоящим Договором.

5. РАЗМЕР АРЕНДНОЙ ПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1.** Арендатор выплачивает Арендодателю оплату за пользование услугами, предусмотренными настоящим Договором.
- 5.2.** За аренду зарядного устройства на срок от 1 /первой/ секунды до 60 /шестидесяти/ минут включительно с Арендатора взимается оплата в размере 299 /двухсот девяноста девяти/ драмов РА.
- 5.3.** С 60,1-го /шестидесяти минут и одной секунды/минуты до 24 (двадцати четырех) часов (начиная с момента начала аренды) аренды Зарядного устройства взимается стоимость аренды в размере 1 /одних/ суток, что составляет оплату в размере 490 /четыреста девяноста/ РА драм, после чего за каждый день также взимается плата в размере 490 /четыреста девяноста/ РА драм (от 1 секунды до 24 часов, следующих за первыми 24 часами).
- 5.4.** Платежи по настоящему Договору (в том числе штрафы) осуществляются посредством снятия/списания электронных денег /денежных средств/ из мобильного приложения Telcell Wallet Арендатора. Арендодатель для осуществления процесса приема платежей имеет право привлекать третьих лиц.

- 5.5.** Каждый раз при использовании Арендатором Услуг, а также перед каждым началом использования Услуг может осуществляться проверка положительного баланса учетного счета электронных денег. При этом пользование Услугой возможно при наличии на Учетном счете электронных денег в размере не менее 299 (двухсот девяноста девяти) драмов РА.
- 5.6.** По настоящему Договору Арендатор, в случае нулевого или отрицательного баланса на его Учетном счете электронных денег, безоговорочно разрешает /безотзывно поручает/ Компании пополнять Учетный счет электронных денег с банковской карты и/или банковского счета, подключенного к его мобильному приложению Telcell Wallet, в размере денежного обязательства, имеющегося перед Арендодателем на данный момент.
- 5.7.** Настоящим Арендатор дает свое безоговорочное согласие и безотзывное указание Компании, в случае возникновения по каким-либо основаниям неисполнения обязательства Арендатора перед Арендодателем, с целью погашения задолженности перед Арендодателем осуществить безакцептное списание с Учетного счета электронных денег в мобильном приложении Telcell Wallet.
- 5.8.** В случае отсутствия денежных средств на Учетном счету электронных денег Арендатора и/или банковской карте и/или банковском счете, Арендодатель уведомляет Арендатора об этом посредством мобильного приложения Telcell Wallet Компании. Арендатор обязуется погасить возникшую задолженность в течение 24 часов с момента направления Арендодателем уведомления, обеспечив для списания средств достаточный остаток на Учетном счете электронных денег и/или банковской карте и/или банковском счете, при этом до момента погашения возникшей задолженности, Арендодатель вправе присвоить Арендатору статус должника и полностью или частично заблокировать ему доступ к Услугам (Арендодатель уведомляет Арендатора об этом любым удобным для Арендодателя способом).
- 5.9.** В случае невозврата Арендатором Зарядного устройства, предусмотренных настоящим Договором, в течение 6 /шести/ календарных дней (начиная с 1-ой минуты 7-го дня), Арендатор обязуется выплатить/возместить Арендодателю стоимость зарядного устройства, а именно 9900 /девять тысяч девятьсот/ РА драм. При этом оплата стоимости Зарядного устройства не освобождает Арендатора от выполнения денежных обязательств возникших до этого момента перед Арендодателем.
- 5.10.** Оплата в размере 9900 (девяти тысяч девятьсот) драмов РА, произведенная в рамках компенсации, установленной пунктом 5.9 настоящего Договора, не подлежит возврату (независимо от факта поставки/возврата Зарядного устройства на Станцию), при этом в случае осуществления компенсации, установленной данным пунктом, возврат Зарядного устройства на станцию не носит обязательного характера.

6. Идентификация арендатора

- 6.1.** Идентификация Арендатора в мобильном приложении Telcell Wallet Компанией в соответствии с ее соответствующими внутренними правовыми актами Арендодатель принимает надлежащую идентификацию.

7. Заключение (акцептование) и срок действия договора

- 7.1.** Акцептированием (принятием) Договора считается прокат или аренда (или использование или получение каким-либо образом Зарядного устройства Арендатором).
- 7.2.** Акцептирование Договора означает полное и безоговорочное принятие всех условий Договора без каких-либо исключений или ограничений, и равнозначно Договору, заключенному в письменной форме.
- 7.3.** Сроки акцептования условий Договора не ограничены.
- 7.4.** В рамках Договора все уведомления производятся в электронном виде посредством электронной почты, мобильного приложения Telcell Wallet или коротких сообщений, которые считаются надлежащим уведомлением.
- 7.5.** Договор заключается бессрочно. Договор заключается на армянском языке. Для удобства Арендатора (Пользователя) Договор, а также применяемые к услугам тарифы и правила, могут быть переведены и опубликованы также на других языках, при этом в случае каких-либо расхождений между такими переводами и варианту на армянском языке, предпочтение отдается варианту на армянском языке.

8. Порядок рассмотрения жалоб

- 8.1.** При возникновении проблем или несоответствий в рамках Договора, Арендатор может подать Арендодателю заявление/жалобу.
- 8.2.** Заявление/жалобы Пользователя принимаются в письменной форме, в том числе:
а) по почте (на почтовый адрес Арендодателя),
б) в электронном виде (на электронную почту Арендодателя 100by@telcell.am).
- 8.3.** Рассмотрение заявления/жалобы Арендатора осуществляется в порядке, установленном законами РА, иными правовыми актами и внутренними правовыми актами Арендодателя.

9. Конфиденциальность

- 9.1.** Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в рамках Договора, которая считается конфиденциальной для каждой из Сторон.

- 9.2. Настоящим Арендатор дает свое согласие Арендодателю на обработку любой информации и документов о Арендаторе, доступной ему, в том числе документ, удостоверяющий личность.
- 9.3. В рамках договора не считаются конфиденциальными сведения, которые Стороны могли получить законным путем из других источников без нарушения условий конфиденциальности.
- 9.4. После расторжения Договора, информация о Сделках, совершенных Арендатором, сохраняется на срок, установленный законодательством РА.

10. Ответственность и влияние непреодолимой силы

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в порядке и размере, установленных законодательством РА.
- 10.2. Арендодатель не несет ответственности за сбои в работе почтовых, Интернет или иных услуг связи по причинам, не зависящим от него, а также за несвоевременное получение Арендатором уведомления из-за изменения данных обратной связи Арендатора.
- 10.3. Арендодатель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору из-за сбоев связи, электроснабжения или других технических неполадок.
- 10.4. Арендодатель не несет ответственности за случаи, когда Зарядное устройство было помещено Арендатором в станцию, принадлежащую другой компании.
- 10.5. Арендатор несет ответственность за размещение Зарядного устройства в станцию другой компании в порядке, установленном пунктом 5.9.
- 10.6. Арендатор признает, что зарядное устройство предоставляется как есть ("AS IS") со всеми вытекающими из этого рисками и последствиями, и Арендодатель не несет ответственности за ущерб (включая вред здоровью), причиненный Арендатору и/или иным лицам в результате использования (эксплуатации) Зарядного устройства, включая упущенную выгоду. Арендодатель не несет ответственности, если внешний вид, размер, техническое состояние или прочие параметры Зарядного устройства не соответствуют ожиданиям Арендатора. Настоящим Арендатор соглашается с тем, что, несмотря ни на что, в рамках настоящего Договора, максимальный размер общей ответственности Арендодателя не будет превышать 9,900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.
- 10.7. Арендодатель и/или Компания не несет ответственности в случае предоставления Арендатором реквизитов управления мобильным приложением Telcell Wallet третьим лицам и при совершении Сделок посредством последних.
- 10.8. В случае любого изменения (повреждения) внешнего вида/дизайна Зарядного устройства, в том числе наклеивания какой-либо маркировки, за каждый случай

Арендатор выплачивает Арендодателю штраф в размере 9.900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.

10.9. При использовании Зарядного устройства в предпринимательских, коммерческих целях, с целью получения выгоды, не предусмотренной (или запрещенной) настоящим Договором, Арендатор за каждый случай выплачивает Арендодателю штраф в размере 9,900 (девять тысяч девятьсот) РА драм.

10.10. Оплата всех предусмотренных настоящим Договором штрафов, а также любых других сборов производится неакцептованным методом (без получения дополнительного согласия Арендатора) путем списания соответствующих денежных средств из мобильного приложения Арендатора Telcell Wallet.

11. Иные условия

11.1. Арендатор гарантирует, что условия Договора ему понятны, полностью и безоговорочно приемлемы.

11.2. Договор регулируется и интерпретируется в порядке, установленном законодательством РА.

11.3. Пользователь подтверждает, что при аренде Зарядного устройства с мобильным приложением Telcell Wallet аналогом его подписи считается:

а) входящие данные мобильного приложения Telcell Wallet: все действия, осуществляемые с использованием входящих данных, признаются как выполненные лично, все документы, отправляемые с использованием входящих данных, считаются подписанными и отправленными лично, все документы, подтверждаемые использованием вводных данных, считаются подписанными лично, в том числе и в тех случаях, когда документ был утвержден нажатием кнопки «Подтверждаю».

б) Адрес электронной почты, введенный в мобильном приложении Telcell Wallet: все письма, отправленные с указанного адреса электронной почты, считаются подписанными и отправленными лично.

12. Реквизиты Арендодателя

Наименование:	ООО «ТЕЛ-СЕЛЛ СЕРВИС»
Адрес:	РА, г.Ереван, Акоб Акобяна 3, 1-я секция основного корпуса, 1-й этаж
Налоговый учет:	ИНН 00096209
Эл.адрес:	100by@telcell.am